



Centros de Escucha

Proyecto Social

Hombre Nuevo Guatemala | UDEFE

¿QUÉ ES EL CENTRO DE ESCUCHA?



Proyecto Centros de Escucha HN

- Un espacio seguro y confidencial para acompañar a personas que sufren soledad, duelo o crisis personales.
- Inspirado en la psicología humanista y los valores cristianos.
- Servicio gratuito, accesible para quienes no pueden costear atención privada.
- Puede estar en un espacio físico de una parroquia o oficina pequeña.

PROPÓSITO DEL CENTRO DE ESCUCHA



Proyecto Centros de Escucha HN

- Brindar apoyo **emocional y espiritual** a quienes atraviesan sufrimientos profundos.
- Atender especialmente a quienes han perdido seres queridos o viven situaciones de vulnerabilidad.
- Fomentar una cultura de escucha activa y acompañamiento humano.

METODOLOGÍA

Proyecto Centros de Escucha HN



- **Convocatoria:** Se invita a las personas a acercarse al Centro de Escucha a través de canales comunitarios, parroquiales y sociales.
- **Filtrado y Catalogación:** Un equipo especializado evalúa cada caso para determinar la urgencia, el tipo de acompañamiento necesario y la idoneidad de la intervención.
- **Asignación de Especialista:** Solo los casos que requieren acompañamiento profesional son derivados a un especialista capacitado.



PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO

Proyecto Centros de Escucha HN

Cada persona puede participar en **hasta 7** sesiones de acompañamiento individual.

- Las sesiones son semanales, de aproximadamente una hora cada una.
- El proceso busca:
 - Que la persona narre su sufrimiento.
 - Identifique causas y recursos personales.
 - Se comprometa con pequeños cambios para mejorar su bienestar.



CLAVES DE LA ESCUCHA HUMANISTA

Proyecto Centros de Escucha HN

1. **Empatía:** Comprender profundamente los sentimientos y necesidades de la persona.
2. **Autenticidad:** El especialista se muestra genuino y humano, no como un "robot".
3. **Aceptación Incondicional:** No se juzga; se acoge a la persona tal como es.

TÉCNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO



Proyecto Centros de Escucha HN

- Aprender a hacer silencio y estar presente.
- Responder verbal y no verbalmente de manera adecuada.
- Personalizar la intervención según la historia y necesidades de cada persona.
- Motivar a la acción y al compromiso con el propio proceso de sanación.

FORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ESPECIALISTAS



Proyecto Centros de Escucha HN

- Los especialistas reciben formación en el modelo humanista y en acompañamiento en duelo.
- Se realiza supervisión periódica para asegurar la calidad y la ética del acompañamiento.
- El equipo está preparado con una **red de apoyo** para manejar situaciones complejas y vulnerables.



IMPACTO ESPERADO

Proyecto Centros de Escucha HN

- Reducción de la soledad y el sufrimiento emocional en la comunidad.
- **Fortalecimiento de redes de apoyo y solidaridad.**
- Promoción de la salud mental y espiritual desde una perspectiva integral y comunitaria.

INVITACIÓN

Proyecto Centros de Escucha HN



Si deseas más información, contáctanos:

sac@udefe.com

¡Juntos podemos construir una Guatemala más humana y solidaria!